

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Tuomi

Omaevalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026.

Omaevalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omaevalvontakyselyn perusteella toimintamme on toteutunut ohjeiden mukaisesti useiden osa-alueiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Tuomessa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon ja turvallisuuteen liittyviä toimintaohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme, henkilökunnalta sekä asiakkaiden läheisiltä sähköisen laatuindeksikyselyn avulla. Kyselyn tulosten perusteella asiakkaat viihtyvät Tuomessa ja saavat tukea arjen asioissa. Yksikön aterioita on kehitetty yhdessä asiakkaiden kanssa ja asiakkaiden antama palaute maukkaasta ja terveellisestä ravinnosta on parantunut. Lisäksi asiakkaat ovat toivoneet yksilöllisen palvelun ja tukitoimien kehittämistä esim. oireidenhallinnan harjoitteiden osalta, johon henkilökunta on saanut lisäohjeistusta.

Palaute omaevalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön ei ole tehty tarkasteluajanjakson aikana omaevalvonta-, auditointi- ohjaus- tai valvontakäyntejä.