

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Tuomi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn perusteella olemme kerranneet omaohjaan tehtävänkuvaa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Tuomessa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon ja ruokahuoltoon liittyviä toimintaohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme, henkilökunnalta sekä asiakkaiden läheisiltä sähköisen laatuindeksikyselyn avulla. Kyselyn tulosten perusteella asiakkaat viihtyvät Tuomessa ja saavat tukea oman tarpeen mukaan arjen asioissa. Asiakkaiden kanssa on kartoitettu heidän yksilöllisiä tuen tarpeita ja toimintatapoja, joilla tuemme jokaisen asiakkaan kuntoutumista. Asiakkaiden toiveesta yksikön parvekkeella viljellään yrttejä ja kasviksia siten, että asiakkaat huolehtivat kasveista yhdessä ohjaajien kanssa. Asiakkaiden toiveesta yksikössä on toteutettu muuan muassa retki Kuusijärvelle sekä pääsiäis- ja vappujuhlat.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön toteutettiin huhtikuussa organisaation sisäinen omavalvontakäynti teemalla arki ja osallisuus. Omaohjaajuus sekä asiakkaiden osallisuus ja oikeudet toteutuvat yksikössä hyvin. Yksikössä kehitetään vielä aktiivisempaa yhteiskirjausta asiakkaiden kanssa. Henkilökunnan tietoisuutta ja osaamista laatumittareista sekä vaikutusmahdollisuuksista toiminnan kehittämiseen yksikössä vahvistetaan.

Muita omavalvonta-, auditointi- ohjaus- tai valvontakäyntejä ei tarkastelujaksolla tehty yksikköön.