

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Vanamo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Yksikön omavalvontaindeksi 100%. Tarkasteluajanjakson aikana yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvontakyselyn aihealueiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön tiimipalaverissa ja käsittelyn myötä on sovittu tarpeen mukaisia kehitystoimenpiteitä. Kehitystyötä olemme tehneet erityisesti lääkehoidon turvallisen toteutuksen osalta. Olemme laatineet uusia toimintatapoja auttaa asiakkaita hallitsemaan oireita.

Kokemuksellinen laatu:

Sähköisen laatuindeksikyselyjen kautta saamme säännöllisesti palautetta sekä henkilöstöltä että asukkailta. Lisäksi saamme suullista palautetta arjen asiakastyön lomassa. Palautetta kerättiin asukkailta, henkilöstöltä sekä palvelun tilaajalta. Saadun palautteen perusteella toiminta koetaan kokonaisuutena erittäin myönteisenä. Aukkaat kokevat saavansa yksilöllistä hoivaa, ohjausta ja tukea ammattitaitoiselta henkilökunnalta. Arjen kuvataan olevan turvallista, viihtyisää ja yhteisöllistä. Aukkaat arvostavat erityisesti mukavaa yhteishenkeä, mahdollisuutta sisustaa oma koti omien mieltymysten mukaan sekä hyvää ja maistuvaa ruokaa. Saadusta tuesta ja toiminnasta annettiin myös kiitosta palveluntuottajalle. Henkilöstön palautteen mukaan yksilöllinen hoiva ja ohjaus toteutuvat hyvin ja arki on aktiivista. Palvelun tilaajan palautteen mukaan turvallisuuteen liittyvät poikkeamat raportoidaan ajantasaisesti sosiaalityöntekijälle, mikä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja turvallisuutta. Yhteenvetona palautteen perusteella toiminta on laadukasta, turvallista ja asukaslähtöistä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön ei ole tehty tarkasteluajanjakson aikana ohjaus- tai valvontakäyntejä.