

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Vanamo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkasteluajanjakson aikana yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvontakyselyn aihealueiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön tiimipalaverissa ja käsittelyn myötä on sovittu tarpeen mukaisia kehitystoimenpiteitä. Olemme kerranneet ohjeita poikkeama ilmoitusten tekemiseen ja ohjanneet henkilökuntaa tekemään poikkeamailmoituksia, jotta voimme kehittää toimintamme laatua ja parantaa turvallisuutta.

Kokemuksellinen laatu:

Sähköisen laatuindeksikyselyjen kautta saamme säännöllisesti palautetta sekä henkilöstöltä että asiakkailta. Lisäksi saamme suullista palautetta arjen asiakastyön lomassa. Laatuindeksin seurannan perusteella toiminnan kokonaislaatu ylitti asetetun tavoitetason. Erityisesti turvallisuus sekä ravitsemuksen laatu korostuivat vahvuuksina, ja myös hoivan, asumisviihtyvyyden sekä osallisuuden taso oli tasaisen hyvä. Palautteissa henkilökunta kertoo kokevansa työskentelyn yksikössä turvallisena.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön on tehty tarkasteluajanjakson aikana Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen valvontakäynti. Käynnillä ei noussut esille mitään huomautettavaa.