

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Varpu

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella olemme tarkastelujaksolla onnistuneet arjen toiminnoissa hyvin eikä omavalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön tiimipalaverissa ja käsittelyn myötä on sovittu tarpeen mukaisia kehitystoimenpiteitä. Olemme tällä ajanjaksolla kehittäneet lääkehoitoon liittyviä käytänteitä sekä kerranneet asiakastilanteisiin liittyviä ohjeistuksia. Lisäksi olemme käsitelleet tietosuojaan ja –turvaan liittyviä teemoja.

Kokemuksellinen laatu:

Sähköisen laatuindeksikyselyjen kautta saamme säännöllisesti palautetta sekä henkilöstöltä että asiakkailta. Lisäksi saamme suullista palautetta arjen asiakastyön lomassa. Palautteiden perusteella olemme käsitelleet omaohjaajuuteen liittyviä teemoja sekä kehittäneet läheisyhteistyötä. Olemme myös edistäneet yhteistilojen viihtyisyyttä asiakkaiden toiveiden mukaisesti.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Varpuun ei ole tarkastelujaksolla tehty yhtään omavalvonta-, auditointi- tai ohjaus- ja valvontakäyntiä.