

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Varpu

Omaevalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.4.2026.

Omaevalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omaevalvontaindeksin tulosten perusteella olemme tarkastelujaksolla onnistuneet arjen toiminnoissa hyvin eikä omaevalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön tiimipalaverissa ja käsittelyn myötä on sovittu tarpeen mukaisia kehitystoimenpiteitä. Olemme tällä ajanjaksolla kerranneet ja kehittäneet lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia ja käytänteitä sekä käsitelleet asiakasturvallisuuteen liittyviä teemoja.

Kokemuksellinen laatu:

Sähköisen laatuindeksikyselyjen kautta saamme säännöllisesti palautetta sekä henkilöstöltä että asiakkailta. Lisäksi saamme suullista palautetta arjen asiakastyön lomassa. Palautteiden perusteella olemme kehittäneet asiakasviihtyisyyteen ja ruokahuoltoon liittyviä asioita

Palaute omaevalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Varpuun ei ole tarkastelujaksolla tehty yhtään omaevalvonta-, auditointi- tai ohjaus- ja valvontakäyntiä.