

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Verso

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1. - 31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Seurantakyselyn tulosten perusteella olemme kerranneet ohjeita asiakirjojen päivittämiseen liittyen.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Versossa on raportoitu tarkasteluajalla poikkeamailmoituksia. Tehdyt poikkeamailmoitukset on käsitelty tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Tarkastelujaksolla tehtyjen poikkeamien perusteella olemme kerranneet lääkehoitoon sekä erityistilanteisiin liittyviä ohjeistuksia sekä työohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asukkailta ja henkilökunnalta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti tiimipalavereissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Kyselyn tulosten perusteella asukkaat kokevat yhteistilat viihtyisinä sekä toiminnan yhteisöllisenä. Arviointijaksolla Verson ruokalistaa on kehitetty saadun palautteen perusteella.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Versoon ei ole tehty tarkastelujakson aikana omavalvonta-, auditointi- tai valvontakäyntejä.

