

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Lilja

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkastelujaksolla omavalvonnan havaintojen pohjalta omavalvontamme on sujunut ohjeistusten mukaisesti

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja vastaavien poikkeamien ennaltaehkäisemiseksi jatkossa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoidon kirjaamisen ja säilytykseen liittyviä ohjeita. Lisäksi olemme kerranneet henkilökunnan työturvallisuuteen ja asiakastyöhön liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyillä palautetta asiakkailta ja henkilökunnalta. Asiakkaiden vastauksien perusteella kohtaamme heidän välittään ja ystävällisesti ja olemme kiinnostuneita heidän kuulumisistaan. Aukkaat kokevat, että he pääsevät vaikuttamaan yksikön toimintaan yhteisökokouksissa. Työntekijöiltä tulleen palautteen mukaan asukastyömme on tavoitteellista, tuemme asukkaiden itsemääräämisoikeuden toteutumista ja otamme huomioon asukkaiden yksilölliset tarpeet. Tarkastelujaksolla olemme vahvistaneet asiakkaiden turvallisuuden kokemusta ja kehittäneet yksilöllisen tuen toteutustapoja ja omaohjaajuutta. Asiakkaille olemme edelleen korostaneet palautteen antamisen tärkeyttä, jotta toimintaa voidaan kehittää asiakaslähtöisesti.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Liljaan ei ole tarkasteluajanjakson aikana tehty omavalvonta-, auditointi-, eikä ohjaus- ja valvontakäyntejä.