

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Loimu1 ja Loimu2

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn tulosten perusteella yksikön toiminta on vastannut toiminnalle asetettuja ohjeistuksia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkastelujakson aikana Loimussa on tehty poikkeamia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön viikkopalavereissa ja käsittelyn yhteydessä on kerrattu lääkehoidon toteuttamiseen liittyviä ohjeistuksia. Lääkehoidon toteuttamiseen liittyvää kehitystyötä on tehty myös aktiivisesti asukkaiden kanssa ja asukkaita on ohjattu mahdollisimman itsenäisen lääkehoidon toteuttamisessa. Tämän lisäksi olemme kerranneet tietoturvaan, omavalvontaan ja kohtaamiseen liittyviä asioita.

Kokemuksellinen laatu:

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme sekä henkilökunnalta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta. Myös asiakkaiden läheisillä ja palveluiden tilaajan edustajilla on mahdollisuus vastata kyselyyn. Lisäksi keräämme suullista palautetta asukkailtamme arjen asiakastyön lomassa. Laatuindeksi kyselyn tuloksia olemme käsitelleet henkilökunnan viikkopalavereissa ja asiakkaiden yhteisökokouksissa. Tulosten perusteella yksikön toiminta koetaan kaikilta osa-alueiltaan erittäin laadukkaaksi. Olemme saaneet suullista palautetta palveluntilaajan taholta hyvästä asukastyöstä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Loimussa on tarkastelujakson aikana ollut omavalvontakäynti. Omavalvontakäynnillä Loimun palvelun on todettu olevan laadultaan erinomaista ja asukaslähtöistä.