

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Hella**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy Ykköskoti Hellan verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvonnan osa-alueet ovat toteutuneet hyvin. Tarkastelujaksolla olemme kiinnittäneet huomiota erityisesti päivittäiskirjaamisen kehittämiseen, jotta asukkaiden toimintakyky, oma suoriutuminen ja omat toiveet näkyvät kirjauksissa.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Tarkastelujaksolla olemme tehneet poikkeamailmoituksia ohjeiden mukaan ja käsitelleet niitä yhteisesti viikoittain henkilöstöpalaverissa pohtien yhdessä ennaltaehkäiseviä toimintamalleja. Poikkeamailmoituksen käsittelyssä nousseena kehityskohteena olemme kiinnittäneet erityistä huomiota asukkaiden hyvään kohtaamiseen ohjaustilanteissa ja toteuttaneet yksikössämme asukkaiden hyvän kohtaamisen auditoinnin.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Olemme seuranneet toimintamme laatua tarkastelujakson aikana toteuttamalla laatukselyitä asukkaille, läheisille, tilaajille ja henkilöstölle. Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Laatukselyn vastausten perusteella muodostunut laatuindeksimme tarkasteluajalta on 98,4. Yksikössämme toteutuva yhteisöllisyys ja osallisuus arvioitiin laatukselyssä erinomaiseksi 100. Asukkaat voivat vaikuttaa yksikön asioihin esimerkiksi viikoittaisessa yhteisökokouksessa. Käsittelemme laatuindeksiä ja laatukselyn tuloksia yhteisökokouksessa yhdessä asukkaiden kanssa säännöllisesti.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Yksikössämme toteutettiin Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti tarkastelujakson aikana. Yksikkömme toiminta todettiin käynnillä lain vaatimusten ja sopimuksen mukaiseksi. Saimme myös hyödyllisiä vinkkejä yksikön omavalvontasuunnitelman täydentämiseksi. Positiivisena havaintona tarkastuskertomuksessa mainittiin Ykköskoti Hellan lämmin ja välitön tunnelma ja että asukkaat vaikuttavat silminnähden tyytyväisiltä oloonsa.

Yksikössämme suoritettiin myös Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitoksen valvontasuunnitelman mukainen palotarkastus tarkastelujakson aikana. Toiminnassamme ei havaittu puutteita.

