

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Ykköskoti Pihlajaharju**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.2025-31.12.2025

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella kehittämiskohteemme on tunnistettu ja sovittu aikataulut asioiden korjaamiseksi.

Laadun toteutumista seuraamme asukastietojärjestelmään päivittäiskirjausten perusteella. Säännöllisesti seurattavia laadunmittareita ovat mm. omatuokioiden, toiminnallisuuden sekä asukaskirjausten toteutuminen. Edellä mainittujen laadunmittareiden toteutumista seurataan viikkotasolla työyhteisöpalavereissa.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty poikkeamapalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta olemme kiinnittänyt huomiota asukkaiden turvalliseen liikkumiseen sisätiloissa, ja talven liukkaiden saapuessa myös ulkona tapahtuvaan turvalliseen liikkumiseen. Olemme keskustelleet myös hyvästä, asiallisesta ja toisia ihmisiä kunnioittavasta kohtaamisesta jokaisessa arjen tilanteessa. Työyhteisö on saanut koulutusta toipumisorientaation toimintamallien edistämiseksi asukastyössä ja toipumisorientaation jalkauttaminen jatkuu edelleen.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyillä palautetta asiakkailta, läheisiltä, tilaajilta ja henkilökunnalta. Myös suora suullinen palaute huomioidaan ja käsitellään työyhteisössämme. Käymme jatkuvaa keskustelua arjen laadusta ja kannustamme asukkaitamme avoimesti kertomaan omia havaintojaan ja toiveitaan laatuun liittyvissä asioissa.

### **Ykköskoti Pihlajaharjun toiminta-ajatus on julkaistu [www-sivuillamme](#)**

Työyhteisömme on kiteyttänyt toimintamme keskeisimmäksi ajatukseksi;

Tuemme jokaista asukastamme omien vahvuuksien kautta parempaan toimintakykyyn sekä mielekkääseen arkeen.