

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Valimo

Omaevalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026.

Omaevalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omaevalvontakyselyn perusteella olemme kerranneet omaohjaan tehtävänkuvaa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Valimossa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon liittyviä toimintaohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme, henkilökunnalta sekä asiakkaiden läheisiltä sähköisen laatuindeksikyselyn avulla. Kyselyn tulosten perusteella asiakkaat viihtyvät Valimossa ja saavat tukea oman tarpeen mukaan arjen asioissa. Asiakkaiden kanssa on yhdessä pohdittu yksilöllisen hoivan, ohjauksen ja tuen toteutumista sekä niiden tavoitteita. Kokemuksellista laatua yksilöllisestä hoivasta, ohjauksesta ja tuesta on onnistuttu tarkasteluaikana parantamaan siirtämällä esimerkiksi omaevalvontakyselyt ja -keskustelut näistä teemoista yhdessä omaohjaajan kanssa tehtäviksi.

Palaute omaevalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön toteutettiin huhtikuussa lopussa organisaation sisäinen omaevalvontakäynti teemalla arki ja osallisuus. Omaohjaajuus sekä asiakkaiden osallisuus ja oikeudet toteutuvat yksikössä hyvin. Lisäksi yksikön ilmapiiri koettiin hyväksi. Yksikössä kehitetään vielä aktiivisempaa yhteiskirjausta asiakkaiden kanssa ja asiakkaiden kohtaamista on kehitetty ja kehitetään aktiivisesti.