

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Valimo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10 – 31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn pohjalta olemme kiinnittäneet huomiota asiakirjojen ajantasaisuuteen ja sisältöön sekä käyneet läpi ohjeistusta toimintakykymittareiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Valimossa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien käsittelyn yhteydessä olemme kerranneet asiakirjahallintoon ja tietoturvaan liittyviä ohjeistuksia. Lisäksi olemme keskustelleet asiakkaiden kanssa arjen turvallisuuteen liittyvistä toimintaohjeista sekä palveluiden sisällöstä ja motivaatiosta sitoutua omaan kuntoutukseen.

Kokemuksellinen laatu:

Tarkastelujakson aikana asukkaat ovat antaneet palautetta sekä asukaskokouksissa, arjessa kuin kuukausittain täytettävissä asukastyytyväisyyskyselyissä. Laatuindeksikyselyistä selviää, että asukkaat pitävät Valimon yhteisiä tiloja viihtyisinä ja turvallisina. Kokemuksellisen laadun perusteella olemme uusineet kiertäviä ruokalistoja yhdessä asukkaiden kanssa ja kiinnittäneet huomiota yksilölliseen työskentelyyn.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön on tehty tarkasteluajanjakson aikana tehty Keski-Uudenmaan Hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti. Saimme ohjausta esimerkiksi lääkehoitoon ja tietoturvallisuuteen liittyviin seikkoihin. Lisäksi tarkasteluajanjaksolla on tehty Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen palotarkastus.