

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Ykköskoti Linnamäki

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Omavalvontahavaintojen perusteella olemme kiinnittäneet huomiota asukkaiden yksilölliseen hoivaan, ohjaukseen ja tukeen sekä asiakkaan osallisuuden lisääntymiseen. Omaohjaajuuden vahvistaminen on myös jatkuvasti kehityksen alla.

Asukaskuulumisten kirjaaminen on otettu kehityskohteiksi, jolloin asukkaan ääni tulee kuulluksi kirjaamisen näkökulmasta.

Yksikössämme aloitti taideterapeutti työskentelyn 1.12.2025 alkaen. Hän käy 1x /vko maanantaisin yksikössä ja asukkaat saavat osallistua taideterapia sessioihin oman mielenkiintonsa mukaan.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä seurataan aktiivisesti poikkeamia ja niiden pohjalta kehitämme jatkuvasti toimintaamme. Poikkeamia on tehty tarkastelujaksolla lääkehoidon- ja sekä asukas, että henkilöstötapaturmien osa-alueelta, uhkatilanteiden osa-alueelta, psykososiaalisen kuormituksen ja tietoturvan osa-alueelta. Kaikki poikkeamat on käsitelty työyhteisön kesken ja poikkeamien käsittelyssä on keskitytty korjaaviin toimenpiteisiin jatkossa tapahtuvien poikkeamien ennaltaehkäisyn muodossa.

Kokemuksellinen laatu:

Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukselyjä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle. Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat:

- 1) yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki,
- 2) turvallisuus,
- 3) oma viihtyisä koti,
- 4) yhteisöllisyys ja osallisuus sekä
- 5) maukas ja terveellinen ravinto.

Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Tarkastelujakson ajalta yksikkömme asukaspalautteen mukainen laatuindeksi on ollut hyvällä tasolla 85,8.

Asukaskohtainen tehtävien hallinta on vakiintunut yksikköömme ja sitä on paranneltu tarkastelujakson aikana, mikä lisää yksilöllistä hoivaa, ohjausta ja tukea. 1 asukas on kuntoutunut; aloittanut syksyllä koulun ja on valmiudessa muuttamaan omilleen, kun löytää asunnon. Yksikkömme oli mukana järjestämässä asukkaiden läheisille läheisteniltaa lahdessa yhdessä Finfamin kanssa. Yksikössämme järjestettiin läheisten puurojuhla 6.12.25. Yksikkömme on



aktiivinen some kuvien lisäämisen muodossa, jotta läheiset pääsevät kurkistamaan yksikköemme arkea.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Aviin 3.10.2025 tehdyn ilmoituksen pohjalta yksikköömme on tehty ennalta ilmoittamaton ja reaktiivinen valvonta käynti 27.10.2025.

Kanta-Hämeen, Keski-Uudenmaan, Päijät-Hämeen, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki ohjaavat Ykköskoti Linnamäkeä varmistamaan omavalvonnallisin keinoin palveluiden asiakaslähtöisyyden ja laadun toteutumisen. Palautteenanto ja avoin keskustelu ohjataan pitämään aktiivisena, asiakaspalautteita tulee hyödyntää toiminnan kehittämisessä.