Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Lotta

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.7.-30.9.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet
Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyitä, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä, asiakirjojen ajantasaisuutta sekä asukas- ja työturvallisuutta.
Tarkastelujakson aikana yksikössä on kiinnitetty erityistä huomiota:

- asukkaiden turvalliseen arkeen
- osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamiseen
- henkilöstön osaamisen ylläpitämiseen
- riskien ennakointiin ja poikkeamien käsittelyyn
- omavalvontaan liittyvien suunnitelmien ja ohjeiden ajantasaisuuteen

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta
Poikkeamailmoitukset on käsitelty säännöllisesti yksikön työyhteisöpalavereissa. Poikkeamien taustalla olevia juurisyitä on arvioitu ja toimintatapoja kehitetty havaintojen perusteella. Poikkeamien käsittelyssä on kiinnitetty erityistä huomiota turvallisuuden ennakoimiseen, lääkehoidon toteutumiseen sekä yhtenäisten toimintakäytäntöjen noudattamiseen.
Tarkastelujaksolla henkilöstön kanssa on käyty läpi turvallisuuteen liittyviä toimintatapoja sekä vahvistettu poikkeamien ilmoittamisen ja käsittelyn osaamista. Tavoitteena on ollut ylläpitää matalaa ilmoituskynnystä ja hyödyntää poikkeamista saatavaa tietoa toiminnan jatkuvassa kehittämisessä.
Korjaavina toimenpiteinä on:

- käsitelty poikkeamat viikoittaisissa työyhteisöpalavereissa
- arvioitu tapahtumien juurisyitä ja ennaltaehkäiseviä toimia
- kerrattu lääkehoitoon liittyviä toimintatapoja ja ohjeistuksia
- vahvistettu turvallisuuteen liittyviä käytäntöjä henkilöstön kanssa
- seurattu toimenpiteiden vaikutuksia osana omavalvontaa.

Kokemuksellinen laatu
Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukyselyitä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle.
Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta:

1. yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki
2. turvallisuus
3. oma viihtyisä koti
4. yhteisöllisyys ja osallisuus

5. maukas ja terveellinen ravinto

Tarkastelujakson laatuindeksi oli: 87,5 %

Palautteiden perusteella yksikön vahvuuksiksi on tunnistettu turvallinen ja yhteisöllinen arki sekä henkilöstön asiakaslähtöinen työote. Kehittämistoimenpiteitä suunnitellaan saadun palautteen perusteella.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Tarkastelujaksolla ei ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä.

Yhteenveto

Yksikössä toteutetaan omavalvontaa suunnitelmallisesti ja jatkuvasti. Tarkastelujaksolla on seurattu toiminnan laatua, turvallisuutta ja asiakaskokemusta sekä tehty tarvittavia kehittämistoimenpiteitä havaintojen perusteella.

Omavalvontatyötä jatketaan henkilöstön, asukkaiden ja läheisten kanssa yhteistyössä toiminnan laadun varmistamiseksi.