

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Riihilehto

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti kerran kuukaudessa omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Omavalvontahavaintojen perusteella yksikössä on päivitetty yksikön ohjeita ja tehtävienhallintaa. Lisäksi olemme kehittäneet edelleen omaohjaajamallia ja konkretisoineet siihen liittyviä vastuualueita.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Seuraamme aktiivisesti poikkeamailmoituksia, kaikki poikkeamat käsitellään henkilöstön kanssa viikoittain henkilöstöpalaverissa. Tarkastelujakson aikana yksikössä tehtiin pääasiassa kohtalaisia tai vähäisiä ilmoituksia. Poikkeamista suurin osa koski lääkehoitoa tai asukkaan tapaturmia. Toistuviin poikkeamiin on kiinnitetty erityistä huomiota ja pohdittu niin yksikkötasoisia kuin yksilöllisiä korjaavia toimia asian suhteen, kuten tapaturmia estämään nousutuki sänkyyn.

Kokemuksellinen laatu:

Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukselyjä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle. Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat:

- 1) yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki,
- 2) turvallisuus,
- 3) oma viihtyisä koti,
- 4) yhteisöllisyys ja osallisuus sekä
- 5) maukas ja terveellinen ravinto.

Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Tarkastelujakson aikana yksikkömme laatuindeksi vaihteli 81,8-91,8% välillä. Kuukausittain käymme laatuindeksin ja sen kehittämiskohteet ja kehittämistoiveet läpi niin henkilökunnan kuin asukkaiden kanssa. Tarkastelujakson aikana laatuindeksissä asukkaiden arvioimana nousi esiin yhteisöllisyys ja osallisuus sekä

turvallisuus. Asukkaiden arvioiden mukaan yksilöllinen hoiva oli laskenut, asiasta keskustellessa ei erityistä noussut esiin. Henkilökunnan kesken pohditaan kehittämistarpeita asiaan liittyen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana Riihilehtoon on tehty lokakuussa Aluehallintoviraston käynti ja marraskuussa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen valvontakäynti. AVI:n käynnillä tarkasteltiin työterveyshuollon työpaikkaselvitys, rokotukset ja estolääkkeet, teräviin instrumentteihin liittyviä asioita, biologisia tekijöitä koskeva opetus ja ohjaus ja työpaikkakierros. Tarkastuksella ei ilmaantunut huomautettavaa. Keusoten HVA-valvontakäynnillä tarkasteltiin Riihilehdon toimintaa monipuolisesti. Palautteen mukaisesti yksikössä tullaan mm. asentamaan lukot jokaiseen asukashuoneeseen, omavalvontasuunnitelma ja soteri-rekisteröinti päivitetään sekä korjataan menettelytapoja muihin esiin tulleisiin suosituksiin.