

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Ykköskoti Kaikuvuori

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyitä, joissa tarkastelemme omavalvonnan eri osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessien sujuvuutta, toiminnan riskejä sekä asiakirjojen ajantasaisuutta. Kyselyiden avulla tunnistamme kehittämiskohteita ja seuraamme, että sovitut toimenpiteet etenevät käytännön työssä.

Käytössämme on poikkeamailmoitusjärjestelmä mahdollisten toiminnasta poikkeavien tapahtumien kirjaamiseen. Tarkasteluajalla poikkeamailmoituksia on tehty ohjeiden mukaisesti, ja ne on käsitelty yhteisesti viikoittain henkilöstökokouksessa. Seurantajaksolla poikkeamailmoituksina on kirjattu muun muassa seuraavia tilanteita:

- lääkehoidon poikkeamia
- tietoturva-/tietosuojapoikkeamia
- uhka-/vaaratilannepoikkeama
- läheltä piti -tyyppinen tilanne autossa

Seurantajaksolla ei tapahtunut yhtään vakavaa poikkeamaa. Ilmoitusten perusteella on kuitenkin tunnistettu kehittämiskohteita, joiden avulla vahvistamme toimintatapojen yhtenäisyyttä, ennaltaehkäisemme vastaavia tilanteita ja lisäämme henkilöstön tietoisuutta turvallisuuteen liittyvistä käytännöistä.

Esimerkkejä kehittämistoimenpiteistä:

- Lääkehoidon poikkeamien käsittelyä vahvistetaan käymällä tapahtumat läpi henkilöstökokouksissa sekä tarkentamalla lääkehoidon tarkistus- ja kirjaamiskäytäntöjä arjen työssä.
- Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamien ennaltaehkäisemiseksi muistutetaan henkilöstöä salassapidon, asiakirjojen käsittelyn ja järjestelmien käytön keskeisistä ohjeista.
- Uhka- ja vaaratilanteiden varalle kerrataan toimintamallit, ilmoituskäytännöt ja jälkipurku, jotta henkilöstöllä on yhtenäinen toimintatapa vastaavissa tilanteissa.

Kokemuksellinen laatu:

Asukkailta on kysytty säännöllisesti palautetta palautekyselyin. Laatuindeksit turvallisuuden, yksilöllisen hoivan, ohjauksen ja tuen, ruoan ja ruokailujen sekä yhteisöllisyyden ja osallisuuden osalta ovat kyselyn mukaan korkealla tasolla. Yksikön siisteydestä saadun palautteen mukaisesti yksikössä on tehty mm. lattioiden tehopuhdistus.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä: Tarkasteluajalla yksikössä ei ole ollut omavalvonta-, auditointi- tai valvontakäyntejä.

