

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Ykköskoti Kaikuvuori

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkasteluajalla poikkeamailmoituksia on tehty niukasti ja asia on käsitelty henkilöstökokouksessa. Kiinnitämme erityistä huomiota jatkossa poikkeamien raportointiin. Seurantajaksolla ei tapahtunut vakavia poikkeamia.

Kokemuksellinen laatu

Asukkailta on kysytty säännöllisesti palautetta palautekyselyin. Laatuindeksit turvallisuuden, yksilöllisen hoivan, ohjauksen ja tuen, viihtyisän kodin, ruoan ja ruokailujen sekä yhteisöllisyyden ja osallisuuden osalta ovat kyselyn mukaan korkealla tasolla.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkasteluajalla yksikköön tehtiin 4.11.2025 Vantaa-Kerava hyvinvointialueen sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen yhteinen ohjaus- ja valvontakäynti.

Valvontakäynnillä käsiteltiin mm. seuraavia asioita:

- toiminnan johtamiseen ja henkilöstöön liittyviä asioita
- omavalvontaan ja sen toteuttamiseen ja seurantaan liittyviä asioita
- palvelun sisältöön ja saatavuuteen liittyviä asioita
- asiakkaan asemaan ja oikeuksiin liittyviä käytäntöjä
- asiakastietojen kirjaamiseen ja tietoturvaan liittyviä käytäntöjä
- lääkehoidon toteuttamiseen liittyviä käytäntöjä

Valvontakäynnillä haastateltiin myös henkilöstön edustajaa ja käytiin läpi yksikön lääkehuone sekä muita tiloja. Palvelumme vastaa toiminnalle asetettuja vaatimuksia erittäin hyvin.