

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Kirjokallio

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Seurantajaksolla on tunnistettu kehittämistarpeita tiedonkulun parantamisessa. Lääkehoidon poikkeamailmoitusten perusteella on tehostettu lääkkeiden säilytystä ja jakelua. Toiminnallisuuden osalta kirjausten määrä on ollut matala ja tilanteen parantamiseksi on ehdotettu uusia käytäntöjä. Haluamme tehdä näkyväksi asukkaiden arjen aktiivisuutta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Seurantajaksolla poikkeamailmoitukset on käsitelty tavoiteajassa. Poikkeamiin on reagoitu välittömällä korjaustoimenpiteillä, kuten huoltoilmoituksilla, ruokatoimitusten varmistuskäytäntöjen kehittämisellä ja työturvallisuuden parantamisella. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna poikkeamien luonne on vaihdellut, mutta lääkehoitoon ja turvallisuuteen liittyvät poikkeamat ovat keskeisiä. Toimenpiteet ovat olleet konkreettisia ja pyrkineet estämään vastaavien tilanteiden toistumisen.

Kokemuksellinen laatu:

Asukkaiden kokemuksellinen laatu on ollut pääosin hyvällä tasolla, mutta turvallisuuden kokemuksessa on havaittu laskua. Turvallisuusindeksin lasku on herättänyt keskustelua häiriökäyttäytymisestä ja ulko-olosuhteista, ja asukkaita on ohjeistettu ilmoittamaan turvattomuutta aiheuttavista asioista. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna turvallisuuden kokemuksen lasku on merkittävä muutos, ja siihen on reagoitu aktiivisella keskustelulla ja ohjeistuksella.

Ruokailuun liittyen asukkaat ovat antaneet positiivista palautetta ruoan laadusta. Osallisuuden ja kuulluksi tulemisen osalta asukkaat ovat esittäneet aktiivisesti toiveita ja ehdotuksia erilaisista ryhmistä ja retkistä, joihin on pyritty vastaamaan käytännön järjestelyillä, kuten kaupparyhmien lisäämisellä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla ei ole ollut ulkoisia valvontakäyntejä, mutta olemme tehneet sisäisen auditoinnin hyvästä kohtaamisesta. Seurantajaksolla on saatu positiivista palautetta asiakkaiden hoidosta sekä asiakkailta että heidän läheisiltään. Palaute korostaa yksikön laadukasta ja asiakaslähtöistä toimintaa. Kohtaamisen auditointi on käsitelty, ja siinä on korostettu toimistotilan rauhoittamista ja asukkaiden tasa-arvoista kohtelua. Nämä osoittavat jatkuvaa panostusta laadun kehittämiseen ja itsearviointiin.