

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Kirjokallio

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Seurantajaksolla omavalvonnan kehittämiskohteet liittyivät erityisesti asiakirjojen ajantasaisuuden varmistamiseen sekä arjen toimintatapojen systemaattiseen toteutumiseen. Huhtikuussa tunnistettiin yksittäisiä viiveitä suunnitelmien päivittämisessä, mikä korosti ennakoivan seurannan merkitystä. Kvartaalissa kehittämiskohteena nousi esiin sovittujen toimintatapojen toteutumisen varmistaminen arjen tilanteissa, kuten palveluprosessien sujuvuudessa ja ohjeiden yhdenmukaisessa noudattamisessa. Kehittämisen painopiste siirtyi edelleen tiedon kirjaamisen laatuun ja perustietojen päivittämiseen, mikä tukee asiakastyön jatkuvuutta ja turvallisuutta. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna kehittäminen on kohdentunut aiempaa selkeämmin arjen käytännön toteutuksen varmistamiseen ja kirjaamisen laadun vahvistamiseen.

Toimenpiteet poikkeamailmoitusten johdosta

Seurantajaksolla poikkeamien käsittely painottui yhteiseen oppimiseen ja ennaltaehkäisevien toimintatapojen vahvistamiseen. Poikkeamien käsittely henkilöstökokouksissa tuki toimintatapojen yhtenäistämistä ja lisäsi tietoisuutta keskeisistä riskeistä. Kehittämistoimenpiteinä korostuivat ennakoivien käytäntöjen lisääminen arjen työn tueksi sekä yhteisten pelisääntöjen täsmentäminen. Jakson loppua kohden toimintatapojen vakiintuminen näkyi siinä, että poikkeamien määrä pysyi hallittuna. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna kehittämistyö on siirtynyt yksittäisten tilanteiden tarkastelusta kohti laajempaa, ennakoivaa ja toimintaa ohjaavaa otetta.

Kokemuksellinen laatu

Seurantajaksolla kokemuksellinen laatu näyttäytyi pääosin hyvänä ja vakaana. Kvartaalissa yksikön ilmapiiri kuvattiin myönteiseksi ja yhteisölliseksi, ja arjen toiminta koettiin pääosin sujuvaksi. Asukkaiden osallisuus vahvistui erityisesti toiminnan suunnittelussa, jossa esiin nousseita toiveita hyödynnettiin aktiivisesti. Kvartaalissa korostui asukkaiden kokemus kuulluksi tulemisesta sekä mahdollisuudesta osallistua omaa arkea koskevaan suunnitteluun. Laatuindeksin havainnot tukivat kokonaiskuvaa hyvästä laadusta erityisesti ravinnon, yhteisöllisyyden ja arjen sujuvuuden osalta. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna kokemuksellinen laatu on säilynyt hyvänä, ja asukkaiden osallisuus toiminnan kehittämisessä on vahvistunut edelleen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Seurantajaksolla toteutetun omavalvonta-auditoinnin palaute oli myönteistä ja vahvasti käsitystä siitä, että yksikön toiminta vastaa sille asetettuja tavoitteita. Auditoinnissa korostui toiminta-ajatuksen näkyminen arjessa sekä asukkaiden kokemus hyvästä ja välittävästä kohtaamisesta. Lisäksi palautetta hyödynnettiin toiminnan kehittämisessä muun muassa vahvistamalla vuorovaikutusta ja tiedonkulkua. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna palautteen hyödyntäminen näyttäytyy aiempaa systemaattisempaan osana arjen kehittämistyötä.