

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Ykköskoti Leijunkatu**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Seurantajaksolla kehittämistarpeet liittyivät lääkehoidon rakenteisiin ja ennakointiin sekä arjen prosessien sujuvuuteen. Esille nousi tarve vahvistaa yhteisiä lääkehoidon käytäntöjä sekä selkeyttää ruokailuihin liittyviä toimintatapoja. Lisäksi tunnistettiin omavalvontasuunnitelman päivittämistarve vastaamaan muuttuneita käytäntöjä. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna kehittämiskohteet ovat tarkentuneet konkreettisemmiksi arjen rakenteiksi, ja osa aiemmin tunnistetuista toimintatavoista on vakiintumassa.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Yksikössä käsiteltiin poikkeamat tavoiteajassa. Seurantajaksolla käsiteltiin lääkehoitoon liittyviä poikkeamia sekä tietoturvapoikkeama, joiden takia käytäntöjä tarkennettiin ja ennaltaehkäiseviä toimintatapoja vahvistettiin. Tietoturvapoikkeamaan reagoitiin välittömästi ja toimintaa täsmennettiin vastaavien tilanteiden ehkäisemiseksi. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna poikkeamien käsittely on ollut aiempaa systemaattisempaa ja toimenpiteet on vakiinnutettu yhteisiksi toimintatavoiksi.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Mittaamme säännöllisesti kokemuksellista laatua laatuindeksikyselyillä. Seurantajaksolla kokemuksellinen laatu on ollut erittäin hyvä. Yhteisökokouksissa asukkaiden osallisuutta on vahvistettu tuetun päätöksenteon välineillä sekä liikennevalomallilla. Helmikuussa ravitsemukseen liittyvät kokemukset nousivat keskusteluun, minkä seurauksena palautetta vietiin keittiöön ja ruokailukäytäntöihin tehtiin tarkennuksia. Edelliseen seurantajaksoon verrattuna asukkaiden mielipiteet ovat näkyneet aiempaa selkeämmin arjen käytännöissä.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Seurantajakson aikana toteutettiin hyvää kohtaamista koskeva sisäinen auditointi osana yksikön omavalvontaa. Tulokset olivat pääosin myönteisiä ja osoittivat, että asukkaiden kohtaaminen on kunnioittavaa ja arvojen mukaista. Kehittämiskohteina tunnistettiin erityisesti kiireettömyyden tukeminen sekä työnjaon ja vuorojen välisen tiedonkulun selkeyttäminen.