

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Lilja**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkastelujaksolla omavalvonnan havaintojen pohjalta omavalvontamme on sujunut ohjeistusten mukaisesti

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja vastaavien poikkeamien ennaltaehkäisemiseksi jatkossa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoidon kirjaamisen ja säilytykseen liittyviä ohjeita. Lisäksi olemme kerranneet henkilökunnan tiedonkulkuun ja turvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia. Asiakkaiden kanssa on kerrattu asumiseen liittyviä arjen toimintoja ja ohjeistuksia.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyillä palautetta asukkailta ja henkilökunnalta. Asukkaiden vastauksien perusteella he saavat arjessaan tukea ja voivat halutessaan osallistua yksikön toimintaan oman kiinnostuksensa mukaan. Aukkaat kokevat yksikön turvalliseksi paikaksi asua. Työntekijöiltä tulleen palautteen mukaan asukastyömme on tavoitteellista, tuemme asukkaiden itsemääräämisoikeuden toteutumista ja otamme huomioon asukkaiden yksilölliset tarpeet. Tarkastelujaksolla tilaajalta tulleen palautteen perusteella palvelut koetaan asiakaslähtöiseksi ja yhteistyö sujuvaksi henkilökunnan kanssa. Asiakkaille olemme edelleen korostaneet palautteen antamisen tärkeyttä, jotta toimintaa voidaan kehittää asiakkaiden näkökulmasta.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Provesta Liljaan ei ole tarkasteluajanjakson aikana tehty omavalvonta-, auditointi-, eikä ohjaus- ja valvontakäyntejä.