

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kajo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn perusteella palvelumme on toteutunut ohjeiden mukaisesti.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Kajossa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon liittyviä toimintaohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Provesta Kajo on saanut palautetta laatuindeksin avulla asukkailta sekä henkilökunnalta. Kajon asiakkaat kertovat, että Kajossa on hyvä asua, he saavat tarvittaessa tukea ja ohjaajat välittävät heistä. Asiakkaat ovat antaneet palautetta siitä, että yhteisöllisyys ja ryhmiin osallistuminen on lisääntynyt.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Jakson aikana yksikköön toteutettiin organisaation sisäinen omavalvontakäynti teemalla arki ja osallisuus. Omavalvontakäynnin ja yksikön itsearviointin pohjalta todettiin, että omaohjaajuuden ja kohtaaminen osalta työskentely on asetettujen tavoitteiden ja vaaditun laadun mukaista. Omavalvontakulttuuria tulee yksikössä vielä vahvistaa ja osallistaa työskentelyyn sekä henkilökuntaa että asiakkaita.