

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kajo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn perusteella palvelumme on toteutunut ohjeiden mukaisesti.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Kajossa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon liittyviä toimintaohjeita ja aktivoineet asiakkaiden kanssa käytävää keskustelua säännöllisen lääkehoidon toteutumisen tärkeydestä. Lisäksi olemme kerranneet henkilökunnan kanssa tietosuojaan liittyvät ohjeistuksia. Olemme myös keskustelleet kattavan dokumentaation tärkeydestä. Olemme samalla täydentäneet tarvittavat dokumentit ajan tasalle. Asiakkaiden kanssa olemme kerranneet turvallisuuteen liittyviä toimintatapoja.

Kokemuksellinen laatu:

Provesta Kajo on saanut palautetta laatuindeksin avulla asukkailta sekä henkilökunnalta. Olemme tarkkailujakson aikana pyrkinyt kehittämään asiakkaiden palautteen perusteella terveellistä ja maukasta ravintoa yksikössä. Palautteiden perusteella olemme onnistuneet lisäämään asiakkaiden yhteisöllisyyden ja osallisuuden tunnetta arjessa sekä parantamaan asiakastyön laadun kokemusta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Jakson aikana ei ole ollut omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä. Palotarkastus on suoritettu lokakuussa, eikä tarkastuksella löytynyt mitään huomautettavaa.