

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Verso

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10. - 31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Seurantakyselyn tulosten perusteella olemme kerranneet ohjeita asiakirjojen päivittämiseen liittyen.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Versossa on raportoitu tarkasteluajalla poikkeamailmoituksia. Tehdyt poikkeamailmoitukset on käsitelty tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Tarkastelujaksolla tehtyjen poikkeamien perusteella olemme kerranneet lääkehoidon toteutukseen liittyviä ohjeistuksia sekä työohjeita. Lisäksi olemme pohtineet yleiseen turvallisuuteen liittyviä ohjeita henkilökunnan kesken.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asukkailta ja henkilökunnalta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti tiimipalavereissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Kyselyn tulosten perusteella yksikön yhteistilat ja asiakasasunnot koetaan viihtyisiksi. Lisäksi vastaajat kokevat Verson toiminnan tukevan yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Läheistyytyväisyyskyselyyn vastanneet läheiset suosittelisivat Versoa asumisyksikkönä muillekin.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Versoon ei ole tehty tarkastelujakson aikana omavalvonta-, auditointi- tai valvontakäyntejä.

