

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Takomo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn vastausten pohjalta toimintamme toteutuu suunnitellusti.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkastelujaksolla Takomossa on raportoitu poikkeamia. Olemme käsitelleet kaikki poikkeamailmoitukset henkilökunnan palaverissa viikoittain ja pyrimme kehittämään toimintaamme niiden pohjalta. Poikkeamailmoitusten käsittelyn yhteydessä olemme kerranneet lääkehoitoon liittyvää ohjeistusta ja toimintatapoja. Lisäksi olemme kerranneet laitteisiin ja turvallisuuteen liittyviä toimintatapoja ja ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Pyydämme asukkaitamme ja henkilökuntaamme vastaamaan kuukausittain sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Laatuindeksikyselyn tulokset käymme läpi kuukausittain henkilökunnan tiimipalavereiden lisäksi myös asukaskokouksessa. Asiakkaat kokevat Takomossa asumisen turvalliseksi, yhteisölliseksi ja kokevat saavansa yksilöllistä ohjausta. Asiakkaat on antaneet palautetta palvelusta henkilöstön osaamisen kehittämiseksi, henkilöstön kohtaamisesta ja yleisesti kehittämisehdotuksia toimintaan. Olemme saaneet sekä sijoittajilta, asiakkailta sekä heidän läheisiltään hyvää palautetta toipumisorientaation viitekehyksen mukaisesta työskentelystämme asiakkaidemme kanssa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön ei ole tehty tarkasteluajanjaksolla omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä. Omavalvonnan osalta yksikköön on tehty arjen ja osallisuuden sisäinen auditointi.