

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Takomo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn vastausten pohjalta olemme kerranneet henkilökunnan kanssa toteuttamissuunnitelmien prosessin ohjeistusta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkastelujaksolla Takomossa on raportoitu poikkeamia. Olemme käsitelleet kaikki poikkeamailmoitukset henkilökunnan palaverissa viikoittain ja pyrimme kehittämään toimintaamme niiden pohjalta. Poikkeamailmoitusten käsittelyn yhteydessä olemme kerranneet lääkehoitoon liittyvää ohjeistusta. Lisäksi olemme käsitelleet erityistilanteiden ohjeistuksia ja tietoturvaan liittyviä materiaaleja.

Kokemuksellinen laatu:

Pyydämme asukkaitamme ja henkilökuntaamme vastaamaan kuukausittain sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Laatuindeksikyselyn tulokset käymme läpi kuukausittain henkilökunnan tiimipalavereiden lisäksi myös asukaskokouksessa. Asiakkaat kokevat Takomossa asumisen turvallisiksi ja saavansa yksilöllistä ohjausta. Asiakkaita on kannustettu vastaamaan antamaan palautetta kokemastaan palveluista.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön on tehty tarkasteluajanjaksolla suunnitelmallinen valvontakäynti Helsingin hyvinvointialueen toimesta. Valvontakäynnillä saimme ohjausta dokumentaation sisällön kehittämiseen.