

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Ykköskoti Hiidenpelto

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4 – 30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontahavaintojen perusteella olemme tarkentaneet omavalvonnan käsittelyä henkilöstön sekä asukkaiden kanssa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Koska poikkeamailmoitukset koskevat usein äkillisiä ja ennakkoimattomia tilanteita, joihin reagoidaan välittömästi, olemme panostaneet henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Huhtikuussa oli sopimustoimittajan kanssa sovittu koulutus, jossa keskusteltiin toimintaympäristön, kohtaamistilanteiden ja vuorovaikutuksen osuuksia kokonaisturvallisuuteen. Turvallisuuden lisäksi on poikkeamien käsittelyssä kehitetty lääkehoidon turvallista prosessia.

Kokemuksellinen laatu:

Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukselyjä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle. Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat:

- 1) yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki,
- 2) turvallisuus,
- 3) oma viihtyisä koti,
- 4) yhteisöllisyys ja osallisuus sekä
- 5) maukas ja terveellinen ravinto.

Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Tarkastelujakson ajalta yksikkömme laatuindeksi on ollut keskimäärin 75,8.

Keskeinen johtopäätös: tarkastelujaksolla omavalvonnassa korostuvat kaksi yhtäaikaista painopistettä: akuuttien turvallisuustilanteiden hallinnan vahvistaminen sekä asukkaiden kokemuksellisen laadun parantaminen. Turvallisuuteen on jo vastattu henkilöstökoulutuksella, ja ravitsemuksen laatu on parantunut ruokatoimittajan vaihdoksen jälkeen, mutta yksilöllisen tuen antaminen jää edelleen merkittävästi alle Ykköskotien keskimääräisen tason. Tämä tekee siitä tärkeimmän jatkoseurannan kohteen, koska se liittyy suoraan hoivan, ohjauksen ja tuen ydintehtävään.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Maaliskuun lopulla olleella omavalvontakäynnillä kehityskohteeksi nousi viikoittainen asukastapaaminen, kuten kahvihetkien yhteydessä. Tämä toiminta on otettu käyttöön ja viikottaiset asukkaiden palaverihetket toteutuvat maanantaisin ennen ruokailua.