

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Kukkola

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.26

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkasteluajalla olemme onnistuneet erityisesti lääkehuollon käytänteiden kriittisessä tarkastelussa ja olemme tehneet nykyhetken arjen tarpeita tukevia päivityksiä.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet asukkailtamme palautetta laatuindeksikyselyssä esimerkiksi turvallisuudesta ja olemme käyneet tämän perusteella hyviä keskusteluita siitä, miten itse kunkin omaa turvallisuuden tunnetta voitaisiin lisätä.

Hyvää palautetta olemme saaneet asukkailta muun muassa kohtaamisesta, läsnäolosta ja hyväksymisestä. Asukkaat ovat maininneet yhtenä yksikön vahvuutena laajan toiminnan. Tilaaajilta olemme saaneet palautetta yhteisön ilmapiiristä ja vastaanottavuudesta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Ajanjaksolla ei ollut yhtään omavalvonta-, auditointi- tai ohjauskäyntiä.

