

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Ykköskoti Linnamäki

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta.

Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.2026-30.6.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Q2/2026 aikana omavalvonnan seurannassa tarkasteltiin erityisesti omavalvontasuunnitelman ajantasaisuutta, asukasosallisuuden toteutumista, laatuindeksin säännöllistä käsittelyä sekä toiminnan dokumentoinnin yhdenmukaisuutta. Kehittämiskohteiksi tunnistettiin omavalvontakyselyihin vastaamisen yhdenmukaisuus kuukausitasolla, korjaavien toimenpiteiden dokumentoinnin selkeyttäminen sekä henkilöstön tietoisuuden lisääminen laatuindeksin merkityksestä päivittäisessä työssä. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa asukkaiden osallistumista toiminnan arviointiin ja kehittämiseen entistä näkyvämmiin.

Toimenpiteet

Q2/2026 aikana toteutettiin seuraavia kehittämistoimenpiteitä:

- Omavalvontasuunnitelma päivitettiin ja käsiteltiin henkilöstön ja asukkaiden kanssa yhteisökokouksissa.
- Laatuindeksiä käsiteltiin säännöllisesti sekä henkilöstön että asukkaiden kanssa. Laatuindeksin avoimia vastauksia käsiteltiin yhteisökokouksessa.
- Työyhteisön kehittämissuunnitelman seuranta jatkettiin ja toimenpiteitä arvioitiin sovitun aikataulun mukaisesti. Henkilöstölle järjestettiin uhka- ja väkivalta koulutus.
- Asukaskokousten dokumentointia tehdään paperille ja kokousmuistiolle, jotta asukkaiden osallistuminen ja näkemykset ovat todennettavissa aiempaa paremmin.
- Lääkehoidon turvallisuutta varmistettiin seuraamalla lääkelupien voimassaoloa ja käsittelemällä lääkehoitoon liittyvät havainnot säännöllisesti työryhmässä.
- Turvallisuuteen liittyviä asiakirjoja päivitettiin sekä varmistettiin henkilöstön turvallisuuskoulutusten ajantasaisuus

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Kaikki poikkeamailmoitukset on käsitelty yksikön käytäntöjen mukaisesti viikkopalavereissa. Poikkeamien syyt on analysoitu ja tapahtumista on johdettu korjaavat sekä ennaltaehkäisevät toimenpiteet. Vakavia asiakas- tai lääketurvallisuuteen liittyviä reklamaatioita ei tarkastelujaksolla tullut esiin.

Kokemuksellinen laatu

Asukkaiden kokemuksellista laatua on seurattu asukaskokouksissa, päivittäisessä vuorovaikutuksessa sekä palautteiden kautta. Asukkaat ovat osallistuneet yhteisen toiminnan suunnitteluun ja heidän mielipiteitään on käsitelty säännöllisesti asukaskokouksissa. Palaute on ollut pääosin myönteistä erityisesti yhteisöllisyyden, henkilöstön saavutettavuuden sekä monipuolisen toiminnan osalta. Kehittämistoiveina on esitetty yhteisten virkistyshetkien lisäämistä sekä mahdollisuuksia vaikuttaa yksikön toiminnan sisältöön entistä aktiivisemmin.

Järjestimme yksikössämme kolmatta kertaa 28.5.2026 Etelä-Suomen ykköskotien asukkaille tarkoitetut kesäjuhlat, joihin osallistui yli 70 asukasta alueen eri yksiköistä. Päivä sisälsi paljon onnentunteita. Yksiköstä on järjestetty asukastoiveet huomioiden retkiä lähes viikoittain.(kts. <https://www.instagram.com/ykkoskotilinnamaki/>)

Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukyselyjä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle. Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat:

1) yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, 2) turvallisuus, 3) oma viihtyisä koti, 4) yhteisöllisyys ja osallisuus sekä 5) maukas ja terveellinen ravinto.

Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Tarkastelujakson ajalta yksikköemme asukaspalautteen mukainen laatuindeksi on ollut hyvällä tasolla 92%. Läheistyytyväisyys on tarkastelujaksolla noussut ennätyksellisen korkealle ollen NPS 100.

Asukaskohtainen tehtävien hallinta on vakiintunut yksikköömme ja sitä on vielä paranneltu tarkastelujakson aikana, mikä lisää yksilöllistä hoivaa, ohjausta ja tukea. 1 asukas on kuntoutunut ja muuttanut yksiköstämme itsenäiseen asumiseen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön on tehty Ykköskotien sisäinen vuosittainen omavalvonta käynti 5/26 palvelujohtajan toimesta.

Omavalvontakäynnin kommentti:

Yksikössä on vahva sitoutuminen laadukkaaseen, asukaslähtöiseen ja jatkuvasti kehittyvään toimintaan. Laatumittareita ja asiakaspalautetta hyödynnetään aktiivisesti toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä. Asukkaiden osallisuutta, itsemääräämisoikeutta ja arvostavaa kohtaamista tuetaan päivittäisessä työssä. Omaohjaajuudessa on tunnistettu kehittämistarpeita tehtävänkuvien selkeyttämiseksi, mutta työskentely on pääosin tavoitteellista ja suunnitelmallista. Kokonaisuutena yksikön toiminta on hyvällä tasolla ja kehittämissuunta on myönteinen.

LVV:n työsuojelu tekee tarkastuskäynnin yksikköön 8/18. OmaHämeen valvontakäynti järjestetään 8/27.