

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Tuomi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn perusteella toimintamme on toteutunut ohjeiden mukaisesti useiden osa-alueiden osalta. Omavalvontakyselyn perusteella olemme kerranneet toimintakykymittareihin liittyvää ohjeistusta ja kehittäneet mittausten laatimisen prosessia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Tuomessa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon liittyviä toimintaohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme, henkilökunnalta sekä asiakkaiden läheisiltä sähköisen laatuindeksikyselyn avulla. Kyselyn tulosten perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi ja yksikön toimitilat ja asiakasasunnot koetaan viihtyisiksi. Lisäksi Provesta Tuomen toiminnan koetaan tukevan asiakkaiden yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Kyselyn lisäksi asiakkaat ovat antaneet asukaskokouksissa palautetta siitä, että Provesta Tuomessa on hyvä asua ja he saavat tukea ja apua henkilökunnalta ja kotikäyntejä on mahdollista suunnitella asiakkaan menojen mukaan. Asiakkaat ja heidän läheiset olivat tyytyväisiä joulukuussa toteutettuun läheisten ja asiakkaiden yhteiseen pikkujouluun.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön toteutettiin 1.12.2025 Helsingin kaupungin ennalta sovittu ohjaus- ja neuvontakäynti. Käynnillä saimme positiivista palautetta kirjaamisesta sekä toteuttamissuunnitelmista. Saimme kehitysehdotuksia tavoista, joilla voisimme kehittää yksikön omavalvontasuunnitelmaa vielä tarkemmin yksikön toimintaa kuvaavaksi.